



## CHARTE DE MODERATION DES AVIS

### Politique de modération des avis patients

Les avis patients font l'objet d'une procédure de modération préalable à leur publication en ligne.

Les patients auteurs des avis attestent avoir personnellement séjourné (ou que l'un de leurs proches a personnellement séjourné) dans l'établissement et que leur commentaire est dépourvu d'intention de nuire.

Ils attestent également qu'ils n'ont aucun lien commercial ou personnel avec l'établissement et qu'ils n'ont reçu ni avantage ni rémunération de la part de l'établissement pour rédiger cet avis.

Les avis et notations font l'objet d'un traitement anonyme aux fins de publication sur les sites ComparHospit / Kalixia Hospit et les patients sont informés.

La modération des avis est effectuée en général dans un délai de 48h à compter de la réception des avis sur les sites.

Tout élément permettant l'identification d'une personne est supprimé (nom, service, ...).

En outre, les sites ComparHospit / Kalixia Hospit veillent à ne pas permettre la publication de commentaires inappropriés ou manifestation illicites et peut refuser la publication d'avis comprenant des propos :

- sans rapport avec l'objet du site ComparHospit / Kalixia Hospit,
- non argumentés,
- contraires à la déontologie médicale,
- nominatifs (noms de professionnels de santé),
- agressifs, méprisants, obscènes ou à caractère pornographique,
- discriminatoires, diffamatoires, injurieux,
- contraires à la législation en vigueur (notamment apologie de crime de guerre, appel à la violence, atteinte à la dignité humaine...),
- poursuivants des fins commerciales ou publicitaires,
- contraires au droit d'auteur, au respect de la vie privée et au droit à l'image.



## CHARTRE DE MODERATION DES AVIS (suite)

En cas de refus d'un avis, les sites ComparHospit / Kalixia Hospit informeront son auteur des motifs du refus par email.

Il est rappelé que les sites ComparHospit / Kalixia Hospit n'ont pas vocation à recueillir des données de santé.

Les auteurs d'avis sont informés que toute contribution comprenant des données de santé seront supprimées lors de la modération afin de respecter leur vie privée.

Aucune contrepartie n'est fournie par les sites ComparHospit / Kalixia Hospit en échange du dépôt d'un avis (note et commentaire).

Les avis sont publiés et conservés pendant une durée maximum de 5 ans.